

roman koller

LSR NETWORK STMK[®] A1-Tarife



ALLGEMEINE INFOS
GERÄTEBESTELLUNG
MEIN A1 - APP
A1 - RECHNUNGEN
ROAMING IM ÜBERBLICK
TARIFÜBERSICHT



ALLGEMEINE INFOS!

Die LSR NETWORK STMK®-Tarife wurden vom Verein LSR NETWORK STMK® vertraglich mit der **A1 Telekom Austria** vereinbart und werden vom LSR NETWORK STMK® steirischen LehrerInnen und Verwaltungsbediensteten mit einem unbefristeten Dienstverhältnis nach entsprechender Beantragung zugänglich gemacht. Vertragsinhaber aller Rufnummern ist der LSR NETWORK STMK®.

Die Teilnehmer sind „A1-User“ der Rufnummer und verfügen als solche nur über eingeschränkte Berechtigungen.

Exklusiver Partner für alle relevanten Fragen zum Tarif ist der A1-Partner **grün kommunikationslösungen! Ein A1 Shop kann Ihnen dazu keine Auskünfte erteilen.**

grün kommunikationslösungen verrichtet folgende Tätigkeiten:

- Aktivierung eines neues LSR NETWORK STMK® Teilnehmers
- Übertragung einer Rufnummer aus dem LSR NETWORK STMK®
- Übertragung einer A1-Rufnummer in den LSR NETWORK STMK®. Eine Übertragung ist nur möglich, wenn die **Restbindung des aktuellen A1-Vertrags maximal 90 Tage** beträgt. Die einmaligen Übertragungskosten von € 20,00 werden über die erste A1-Rechnung verrechnet.
- Aktivierung von LSR NETWORK STMK®-Zusatzpaketen
- Portierung von Rufnummern
- SIM - Kartentausch
- SIM - Karten Freischaltung
- SIM - Karten Sperre/Aktivierung
- SIM - Karten Versand (8,40 Euro Versandkosten)
- PUK - Code Abfrage
- Internetsperre
- Sperre der Auslandstelefonie
- Kündigung der Rufnummer

Darüber hinaus bietet grün kommunikationslösungen für LSR NETWORK STMK® TeilnehmerInnen folgende weitere Dienstleistungen zu **Sonderkonditionen** an:

- Datenübertragungen bei Gerätekauf
- Beratung, Verkauf und Service von Handys und mobilen Datenprodukten (Modem & Router)
- Beratung und Verkauf von A1-Festnetz Produkten (Internet, Telefonie, A1-TV, etc.)
- Beratung und Verkauf von Sicherheitslösungen (Alarm- und Videoanlagen)

Folgende Anfragen müssen von grün kommunikationslösungen **zur Bearbeitung an die A1 Telekom Austria weitergeleitet werden. Die Erledigung kann daher mehrere Tage in Anspruch nehmen.**

- Fragen zur A1-Rechnung
- Rechnungseinspruch
- Einzelgesprächsnachweise
- Aktivierung der A1 Online-Rechnung
- Änderung von Kundendaten (Adresse, Kontodaten, etc.)

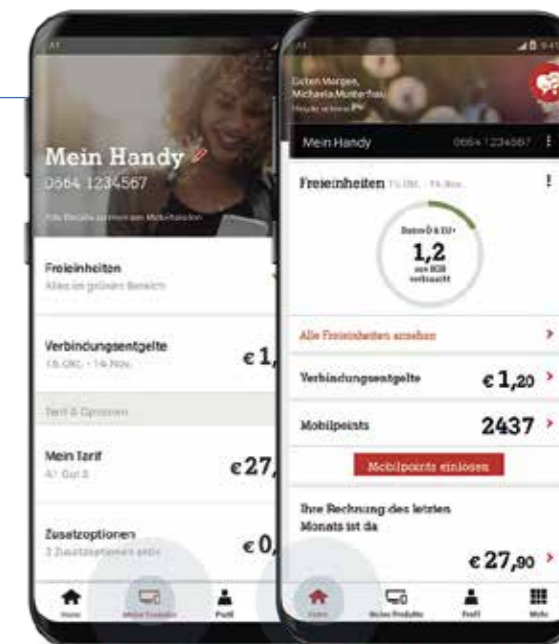
Das A1 Business Service Team ist für Sie unter **care.business@a1.net** erreichbar. **Für SIM-Karten-Sperren bei Verlust oder Diebstahl rufen Sie bitte umgehend die A1 Serviceline 0800 664 444 (österreichweit) oder +43 50 664 8 664 444 (aus dem Ausland).** Für die entstandenen Kosten bis zur Sperre haftet der Teilnehmer selbst.

Wichtig: Diebstahls- und Verlustsperren sind Vollsperrungen Ihrer SIM-Karte. Sie können Ihre Anrufe auch nicht umleiten oder auf die Mobilbox weiterleiten. Die Aufhebung der Sperre ist nur über grün kommunikationslösungen (= innerhalb der Öffnungszeiten) möglich!

MEIN A1-APP

Alles aus einer Hand! Laden Sie sich das kostenlose "Mein A1" - App auf Ihr Smartphone und sehen Sie alles auf einen Blick:

- Freieinheiten & Datenvolumen abrufen
- Freieinheitenabfrage von Roaming-Paketen
- Informationen zu Ihren Produkten



A1- PAPIER - RECHNUNG

Der Umwelt zuliebe werden die A1 Rechnung in Papierform nur mehr **jeden zweiten Monat versendet**. Das bedeutet, dass die Grundentgelte nicht mehr nur für einen Monat, sondern **für zwei Monate im Voraus berechnet werden**. Die Verbindungsentgelte

werden ebenfalls für die letzten beiden Monate aufgelistet – allerdings zwecks Übersichtlichkeit pro Monat getrennt auf der Rechnung dargestellt. Somit kann man die verrechneten Einheiten schneller und besser nachvollziehen.

A1- MAIL - RECHNUNG

Falls Sie Ihre **Rechnungen per E-Mail** bekommen möchten, dann schicken Sie uns Ihre **E-Mail-Adresse und die Rufnummer** an **lsr@4786.at**.

Die Vorteile liegen klar auf der Hand - die Verrechnung passiert monatlich, der Umwelt zuliebe wird Papier gespart, einfache Archivierung der PDF-Dateien, uvm.

VERGÜNSTIGTE
HARDWARE

GERÄTEBESTELLUNG

Alle A1-LSR-Teilnehmer können vergünstigte A1-Hardware (Smartphones, Handys, Tablets und Router) beziehen. Durch den Bezug einer vergünstigten A1-Hardware ergibt sich eine Tarifbindung von **24 Monaten**.

Bestellmöglichkeiten:

- online unter shop.4786.at
- vor Ort in der Jauerburggasse in Graz
- per E-Mail unter lsr@4786.at (Bitte Vor- & Nachnamen + Telefonnummer + vollständige Adresse bekannt geben)

roman koller LSR NETWORK STMK® A1-Tarife



SPRACHTARIF:

im 5G Netz - inkl. VoLTE und WiFi Calling

Preis pro Monat	€ 15,80
inkludierte Minuten in alle Netze (österreichweit und für Roaming innerhalb EU ¹)	2.500
inkludierte SMS/MMS (österreichweit und für Roaming innerhalb EU ¹)	1.500
inkludierte Minuten von Österreich in die Europe Area ² , in Ländern der Europe Area ² , sowie von der Europe Area ² nach Österreich	150
inkludiertes Datenvolumen österreichweit (im 5G Netz bis zu 300/50)	60 GB
inkludiertes Datenvolumen EU ¹	48 GB

Die A1 Telekom Austria AG hat das Recht die monatlichen Grundentgelte an den Jahres-Verbraucherpreisindex der Statistik Austria anzupassen. Mehr Infos dazu auf A1.net/indexanpassung

ZUSÄTZLICHES FREIMINUTEN-PAKET:

+2.500 Minuten in alle Netze (österreichweit und für Roaming innerhalb EU) € 2,40

Nach Verbrauch der Freieinheiten werden aktive Gesprächsminuten von A1 zu A1 mit EUR 0,00 verrechnet, in alle anderen Netze mit EUR 0,30. Verbindungen im eigenen Network sowie zur Mobilbox sind ausschließlich in Österreich kostenlos und werden nicht von Freieinheiten abgezogen.

NACH VERBRAUCH DER FREIEINHEITEN/NICHT INKLUDIERT:

Minuten (ins A1-Netz kostenlos) € 0,00

Minuten/SMS (österreichweit für Fremdnetze, Festnetz und für Roaming innerhalb EU) € 0,30

MMS (österreichweit und für Roaming innerhalb EU) € 0,50

Internationale Gespräche pro Minute (von Österreich ins Ausland EU/CH/FL) € 0,23

Diese Verbindungsentgelte sind für Teilnehmer ohne Zusatzoptionen gültig. Verbindungen im eigenen Network sowie zur Mobilbox sind ausschließlich in Österreich kostenlos und werden nicht von Freieinheiten abgezogen. Die Verbindungsentgelte für Verbindungen zu Eigenes Network, Mobilbox, A1, A1 Mobil PBX Link gelten ebenfalls nicht innerhalb der EU/EWR.

A1-ZUSATZ-SIMKARTE:

Mit der A1-Zusatz-SIM sind Sie unter einer Rufnummer auf bis zu zwei weiteren Endgeräten erreichbar und können das gewählte Datenpaket auf allen SIM-Karten gleichzeitig nutzen.

1. A1-Zusatz-SIM € 0,60
2. A1-Zusatz-SIM gratis

KEIN AKTIVIERUNGS-ENTGELT

KEINE SERVICE-PAUSCHALE

VERGÜNSTIGTE HARDWARE

INTERNETTARIFE:

Preis pro Monat	€ 13,80	€ 30,00	€ 36,00	€ 60,00
inkludierte GB	50*	unlimitiert	unlimitiert	unlimitiert
Mobilfunkstandard	4G	4G	4G	5G
Download/Upload in Mbit/s	150/50	40/10	80/15	500/70

Diese Tarife sind nur für die Datennutzung im Inland bestimmt. zzgl. Internet-Service-Pauschale: EUR 2,25 pro Monat, Aktivierungsgebühr: EUR 49,90, 24 Monate Mindestvertragsdauer



ROAMING IM ÜBERBLICK

WAS IST ROAMING?

Roaming leitet sich vom englischen Verb „roam“ ab und heißt übersetzt so viel wie „herumstreunen“ oder „wandern“. In der Praxis bedeutet das, dass sich Handys im Ausland mit einem anderen Mobilfunknetz als dem Heimnetz verbinden. Wer beruflich oder privat in der EU unterwegs ist, zahlt seit 15. Juni 2017 grundsätzlich keine Roaming-Gebühren mehr.

Roaming sollte nicht mit Auslandstelefonie verwechselt werden. Wenn Nutzer aus dem Heimnetz, etwa aus Österreich, eine ausländische Nummer anrufen oder an diese eine SMS verschicken, gilt dies nicht als Roaming, sondern als Auslandstelefonie.

FÜR WELCHE LÄNDER GILT DIE EU ROAMING VERORDNUNG UND WO FINDE WEITERE INFORMATIONEN DAZU?

Die EU Roaming Verordnung gilt für die Mitgliedsstaaten der EU sowie für die EWR-Staaten Liechtenstein, Norwegen und Island. Kostenfallen lauern etwa in Grenzgebieten sowie bei der Durchreise durch die Schweiz oder auch in der Türkei. Teuer werden kann es für Urlauber auch in Großbritannien, das nach dem Brexit nicht mehr zur EU gehört. Nicht unter die EU-Roaming-Verordnung fallen auch Länder und Territo-

rien wie San Marino, Andorra, Isle of Man, Gibraltar, der Vatikan oder Überseegebiete in der Karibik.

Mobilfunknetze von Kreuzfahrtschiffen und Flugzeugen: Sie fallen nicht unter die Roaming-Verordnung. Dort sollte man also auch Daten-Roaming deaktivieren, nicht telefonieren und auf SMS verzichten - bzw. sich vor der Nutzung über die Tarife informieren.

DAS BEDEUTET IM DETAIL:

Roaming wird laut Ihrem **Inlandstarif zu anderen Netzen verrechnet**. Es gilt folgendes: Inlandsfreieinheiten für Sprachtelefonie, SMS und MMS gelten ab diesem Datum in der gesamten EU. Ihr für EU Roaming verfügbares Datenvolumen ist ab 15.6.2017 in der **Mein A1 App** ersichtlich.

Die für Sie geltenden Vertragsergänzungen zu Fair-Use sowie Beschränkungen von Datenroaming finden Sie unter www.A1.net/roamingfair-use

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.A1.net/roaminginfo

1

ROAMINGEINHEITEN EU/EWR

Aland Inseln	Finnland	Island	Luxemburg	Polen	Slowenien	Zypern*
Belgien	Frankreich*	Italien	Malta	Portugal	Spanien*	
Bulgarien	Französisch Guayana	Kroatien	Martinique	Reunion	St. Barthelemy	
Dänemark	Griechenland	Lettland	Mayotte	Rumänien	St. Martin	
Deutschland	Guadeloupe	Liechtenstein	Niederlande*	Schweden	Tschechische Republik	
Estland	Irland	Litauen	Norwegen	Slowakische Republik	Ungarn	

*Ausgenommen: Andorra, Französisch Polynesien, Monaco, Nordzypern, Niederländische Antillen (z.B. Aruba, St. Marteen); Telefonie/Datennutzung auf Schiffen, Fähren und Flugzeugen verrechnen wir nach dem hinterlegten Roamingtarif Zone 4 des Kunden.



URLAUBSOPTIONEN:

A1 EUROPE AREA

Sprachoption

Optimal für Telefonie in Ländern der Europe Area, von Österreich in die Europe Area sowie von der Europe Area nach Österreich.

150 Minuten im Tarif enthalten
 300 Minuten € 24,50

Datenoption

Optimal für mobile Datenverbindungen in ausgewählten Ländern außerhalb Europas mit Handy, Smartphone oder Laptop.

150 MB € 14,30
 300 MB € 24,50

Die Abrechnung erfolgt in kB Schritten. Die Freieinheiten gelten für aktive und passive Telefonie pro Rechnungsperiode. Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten werden passive Gesprächsminuten nicht verrechnet, aktive Gesprächsminuten mit EUR 1,75 verrechnet. Pro SIM Karte können Sie ein Paket anmelden. Die Pakete können durch Sie nach Ablauf des ersten Monats jederzeit gekündigt werden. Die Abmeldung erfolgt zum jeweils folgenden Monatsletzten.

2

A1 EUROPE AREA 80 LÄNDER = 50 STAATEN

Ålandinseln	Deutschland	Island	Montenegro	Slowenien
Albanien	Estland	Isle of Man	Montserrat	Spanien (inkl. Kanaren, Melilla und Ceuta)
Andorra	Falklandinseln	Italien	Neukaledonien	Saint-Barthélemy
Anguilla	Färöer-Inseln	Jersey	Niederlande	St. Helena
Armenien	Finnland	Kasachstan	Norwegen	St. Martin
Aruba	Frankreich	Kosovo	Pitcairnseln	St.-Pierre und Miquelon
Aserbeidschan	Französische Süd- & Antarktisgebiete	Kroatien	Polen	Südgeorgien & südlichen Sandwichinseln
Belgien	Französisch-Guyana	Lettland	Portugal (inkl. Madeira, Azoren)	Tschechische Republik
Bonaire, Sint Eustatius & Saba	Französisch-Polynesien	Liechtenstein	Réunion	Tristan da Cunha
Bosnien Herzegowina	Georgien	Litauen	Rumänien	Türkei
Ascension	Gibraltar	Luxemburg	Russland	Turks- und Caicosinseln
Britische Jungferninseln	Griechenland	Malta	San Marino	Ukraine
Britisches Antarktis-Territorium	Grönland	Martinique	Schweden	Ungarn
Britisches Territorium im Indischen Ozean	Großbritannien (inkl. Kanalinseln)	Mayotte	Schweiz	Vatikanstadt
Bulgarien	Guadeloupe	Mazedonien	Serbien	Wallis und Futuna
Curaçao	Guernsey	Moldawien	Sint Maarten	Weißrussland
Dänemark	Irland	Monaco	Slowakische Republik	Zypern

A1 BUSINESS AREA

Sprachoption

Optimal für Telefonie in Ländern der Business Area, von Österreich in die Business Area, von der Business Area nach Österreich sowie von Ländern der Business Area nach Europa.

150 Minuten € 44,90
 300 Minuten € 85,70

Datenoption

Optimal für mobile Datenverbindungen in ausgewählten Ländern außerhalb Europas mit Handy, Smartphone oder Laptop.

150 MB € 44,90
 300 MB € 85,70

Die Abrechnung erfolgt in kB Schritten. Die Freieinheiten gelten für aktive und passive Telefonie pro Rechnungsperiode. Nach Verbrauch der inkludierten Freieinheiten werden passive Gesprächsminuten nicht verrechnet, aktive Gesprächsminuten mit EUR 1,75 verrechnet. Pro SIM Karte können Sie ein Paket anmelden. Die Pakete können durch Sie nach Ablauf des ersten Monats jederzeit gekündigt werden. Die Abmeldung erfolgt zum jeweils folgenden Monatsletzten.

3

A1 BUSINESS AREA = 35 STAATEN

Argentinien	China	Japan	Macao	Palästina	Sri Lanka	Thailand
Australien	Hong Kong	Kambotscha	Malaysia	Papua-Neuguinea	Südafrika	Turkmenistan
Brasilien	Indien	Kanada	Mexiko	Peru	Südkorea	USA inkl. Übersee
Brunei	Indonesien	Kirgisistan	Myanmar	Philippinen	Tadschikistan	Usbekistan
Chile	Israel	Laos	Neuseeland	Singapur	Taiwan	Vietnam



KONTAKTDATEN

grün kommunikationslösungen zierler gmbH
jauerburggasse 21 • 8010 graz

t +43 316 764 700-0

@ lsr@4786.at

ÖFFNUNGSZEITEN

Montag - Donnerstag:

8:00 - 12:00 und 13:00 - 17:00 Uhr

Freitag:

8:00 - 12:00 Uhr